

Guide de discussion pour les acteurs nationaux

IMPACTS DE LA CRISE SOCIO-SANITAIRE SUR LE DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS ET L'ACTION COLLECTIVE

Objectifs

Dans le contexte de crise socio-sanitaire que nous traversons, le présent guide vise deux objectifs :

1. Fournir aux acteurs et actrices d'organismes nationaux (réseaux, regroupements, bailleurs de fonds, etc.) des outils afin de réfléchir ensemble la situation.
2. Permettre à l'OVSS de collecter de l'information sur la façon dont les acteurs et actrices du développement des communautés réagissent et s'adaptent à cette crise.

L'OVSS collige également tous les compte-rendu et documents pertinents, et met en ligne un questionnaire pour les personnes qui voudraient partager leurs observations. Ce questionnaire, ainsi que tous les outils, sont disponibles à l'adresse suivante : <http://www.operationvss.ca/enjeux-de-transformation/projet-special-covid-19/>

Toutes ces informations serviront à l'OVSS à produire et publier une analyse de la situation actuelle dans les territoires québécois et permettre aux acteurs et actrices à mieux comprendre les enjeux vécus et se positionner stratégiquement.

Comment utiliser ce guide?

Ce guide contient des conseils de base pour animer une entrevue individuelle ou un groupe de discussion, un schéma d'entretien ainsi qu'un canevas pour produire un compte-rendu à la fois utile pour l'OVSS et aux acteurs nationaux eux-mêmes.

Il vise principalement à permettre aux acteurs nationaux et à leurs membres de pouvoir livrer leurs observations sur la façon dont les territoires s'adaptent à la crise.

Cet outil peut être modifié selon vos besoins, le temps imparti, le fil des discussions ou le confort de vos participantes. N'hésitez pas à nous en partager les résultats dans tous les cas!

Vous pouvez ensuite envoyer votre compte-rendu à : m.theriault@operationvss.ca


Une grille d'entretien

Cette grille contient les éléments généraux intéressants à faire ressortir lors de l'entretien. Les formulations des questions sont avant tout des suggestions. Elles peuvent être adaptées, tant que l'élément central de la question demeure (ce qui est en gras et en italique). On trouve également une case au bout que l'on peut cocher lorsque l'élément a été abordé, afin de s'assurer de ne rien oublier.


Prévoir environ une heure pour des entretiens avec une ou deux personnes, et le double pour des groupes plus gros. S'il s'agit de discussions de groupe, viser moins de 15 personnes pour permettre de creuser les questions en profondeur.

Quelques suggestions sur la conduite des entretiens :

- Évidemment, on commence par introduire la raison et le fonctionnement de la rencontre. Il est important aussi de préciser à quoi vont servir les informations fournies.

- 
- Reformuler et résumer avec la personne, afin de bien nous assurer du sens de leurs propos.
 - Prendre beaucoup de notes pendant l'entretien ou la discussion de groupes, et faire le tri seulement après.
 - Certaines questions peuvent se recouper. Pour éviter de demander aux personnes de se répéter, commencez la question avec un résumé de ce qu'elle a dit, et demandez-lui de compléter si nécessaire. Exemple : « Je sais que tout à l'heure, vous avez parlé des difficultés de faire adhérer l'organisme X à la démarche. À part cette difficulté, avez-vous rencontré d'autres défis? ».
 - Commencez par des questions larges pour laisser les personnes s'exprimer, mais n'hésitez pas à demander des éléments de précisions.
 - Essayez de ramener les gens à leurs expériences concrètes et leurs observations plutôt que des projections, des suppositions ou des idées préconçues.

Introduction: Présentation du contexte, du fonctionnement, tour de table si nécessaire		Fait
Thème 1: État de la mobilisation		Fait
	De façon générale, que pouvez-vous observer comme impacts de la pandémie et des mesures mises en place pour y répondre sur la capacité des organisations, des acteurs et des actrices à se mobiliser autour du développement des communautés?	
	Qu'est-ce qui influence le plus cette capacité à se mobiliser? Sujets possibles de relance : Qu'en est-il : <ul style="list-style-type: none"> • Le temps disponible chez les partenaires? • Les changements dans leurs priorités? • L'état général des acteurs et actrices (fatigue, stress, etc.)? • Les préoccupations au niveau du financement, du maintien en emploi des acteurs et actrices? 	
	Quelles mesures sont mises en place ou seront mises en place pour répondre à ces enjeux ?	
Thème 2 : Orientations, actions et priorités		Fait
	De quelle façon la situation actuelle amène-t-elle les démarches collectives, concertations ou projets en partenariat à réviser leurs priorités, actions ou orientations ? Sujet possible de relance : <ul style="list-style-type: none"> • Quelles priorités sont mises de l'avant, lesquelles sont délaissées? • Comment sont fait ces choix? 	
	Pour l'instant, est-ce que la capacité des milieux à se mettre en action est affectée par la crise actuelle? Pour quelle raison? Sujet possible de relance : <ul style="list-style-type: none"> • Impact en raison du financement, • Impact en raison de la nature des actions (rassemblements, etc.) • Impact en raison de la capacité de travail des personnes, partenaires, etc. • Impact sur la participation citoyenne. 	
Thème 3 : Relations entre acteurs, organisations et partenaires		Fait
	En ce moment, comment qualifiez-vous les relations entre les acteurs et actrices du développement des communautés et d'autres types d'organisations? Sujets possibles de relance : <ul style="list-style-type: none"> • Sont-elles maintenues, renforcées, sur pause? • Sont-elles diminuées en intensité, mais solides? • De quelle façon ces relations varient selon les types d'acteurs et actrices? 	
	Comment les acteurs et actrices du développement des communautés ont-ils modifié ou adapté leurs canaux de communication ?	
	Ont-ils eu l'opportunité ou la nécessité de créer des liens avec de nouvelles organisations ou de nouveaux partenaires? Que pouvez-vous nous en dire?	
Thème 4 : Besoins		Fait
	Quels sont vos besoins principaux ou les besoins des acteurs et actrices terrain, en termes de : <ul style="list-style-type: none"> • Connaissances sur la réalité des territoires; 	



	<ul style="list-style-type: none">• Outils et pratiques;• Connaissances sur la situation générale de l'action collective au Québec;	
Conclusion		Fait
	<p>De quelle façon la situation actuelle influence votre vision de l'action collective?</p> <ul style="list-style-type: none">• Son importance;• La façon dont elle se vit sur le terrain;• La façon de la mettre en œuvre;• La façon de la protéger;	

CANEVAS DE PRÉSENTATION DES RÉSULTATS

Pour présenter en vos mots les résultats de votre discussion. Utile pour vous et également pour l'OVSS.

PRÉSENTATION DU GROUPE

Il s'agit ici de résumer succinctement les personnes avec qui vous avez effectués cette discussion (au sein de votre organisme, quel est-il?- au sein d'une démarche collective? Avec des partenaires proches- qui sont-ils?).

Insérez votre texte :

Pour les sections suivantes, l'idée est de commencer par résumé le contenu des discussions selon les thèmes, puis de pouvoir partager vos réflexions, observations, etc.

Thème 1 : État de la mobilisation

Résumé des discussions :

Vos observations et réflexions :



Thème 2 : Orientations, actions et priorités

Résumé des discussions :


Vos observations et réflexions :

Thème 3 : Relations entre acteurs, organisations et partenaires

Résumé des discussions :

Vos observations et réflexions :





Thème 4 : Besoins

Résumé des discussions :

Vos observations et réflexions :

Conclusion

Résumé des discussions :

Vos observations et réflexions :

