

BIENVENUE À LA TABLE !

Récit d'une initiative pour changer son quartier



Une histoire de l'initiative sherbrookoise
en développement des communautés,
de la Concertation école LaRocque-communauté
et des agent(e)s de développement.

CYRIL DOISNEAU 2019

Illustration et typographie : Cyril Doisneau

Scénarisation : Maud Brougère et Amélie Billette

Réalisation : Atelier 10

Production : OVSS en collaboration avec l'ISDC et

La Concertation école LaRocque-communauté

PETITE HISTOIRE DE L'ISDC :

L'Initiative sherbrookoise en développement des communautés (ISDC) regroupe la Ville de Sherbrooke, la Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke, le CIUSSS de l'Estrie-CHUS*, la CDC de Sherbrooke et des représentants des tables de quartier, dans une volonté de soutenir les différentes tables de quartier de Sherbrooke.

Elle est née en 2012, suite à une demande de soutien de la Table de concertation et d'action Ascot en santé, et grâce au leadership du Service d'action communautaire du CSSS-IUGS** et de plusieurs acteurs institutionnels. Elle bénéficie également d'un appui de Sherbrooke Ville en santé depuis 2015, et d'un apport financier majeur de la Fondation Lucie et André Chagnon depuis 2018.

L'ISDC met en œuvre différentes stratégies de soutien aux tables de quartier, dont la principale est de les doter d'un(e) agent(e) de développement tel que présenté dans ce bédéreportage. Elle déploie également des agent(e)s en sécurité alimentaire et en rapprochement interculturel en soutien à certaines tables et à d'autres communautés (Marie-Reine, Ste-Jeanne-D'Arc). De plus, l'ISDC appuie des projets porteurs et structurants dans les communautés, soutient la participation citoyenne et favorise le transfert de connaissances entre les acteurs. Elle vise plus largement l'arrimage des pratiques de soutien des institutions partenaires au développement des communautés.

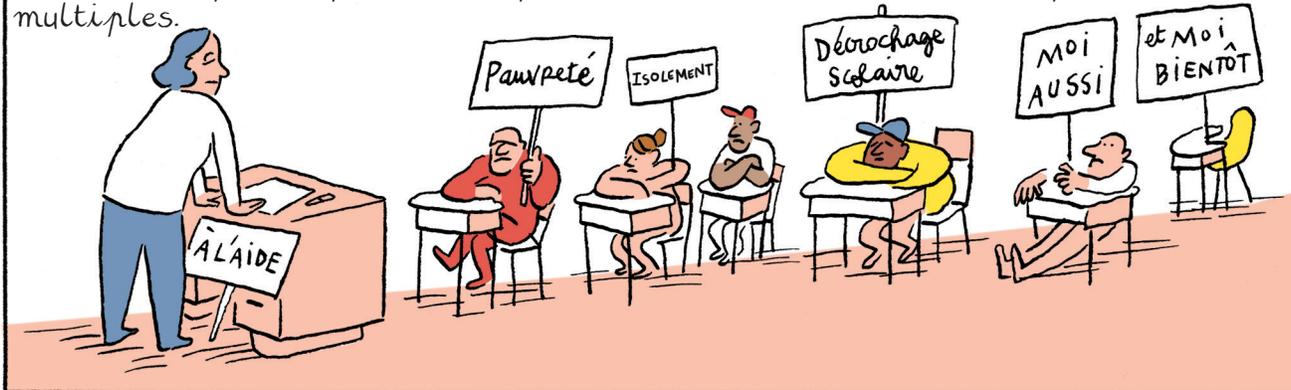
*Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie - Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke, anciennement CSSS-IUGS**

**Centre de santé et de services sociaux - Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke



Sherbrooke, communauté de l'immaculée-Conception, 2012.

Devant la détérioration importante de la situation observée dans son établissement, la directrice de l'école LaRocque sonne l'alarme : le taux de réussite scolaire est préoccupant et les problèmes sociaux du milieu, complexes et multiples.



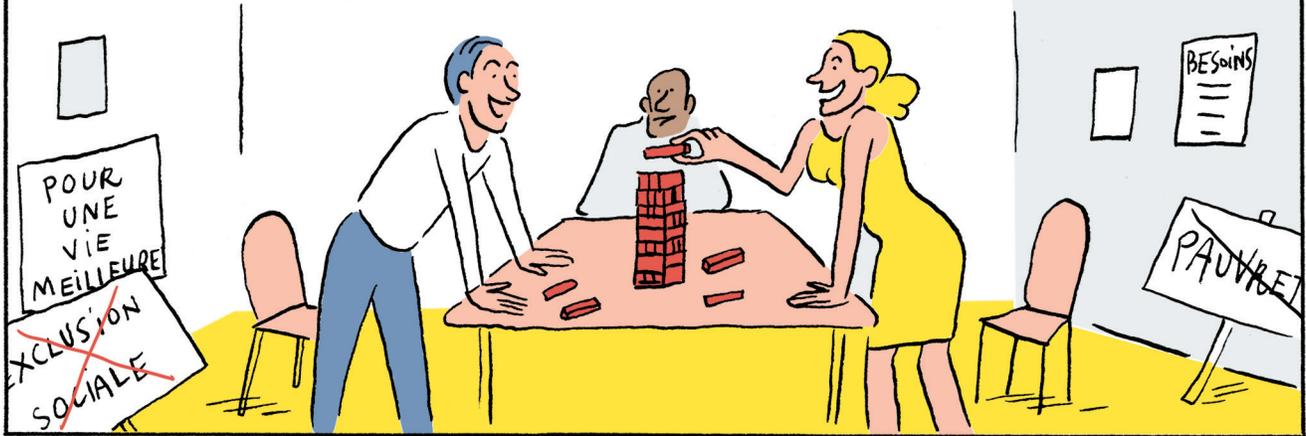
Les défis rencontrés dépassent nettement la responsabilité de l'école. Appuyée par la commission scolaire, elle interpelle le milieu de la santé et des services sociaux afin d'établir une collaboration.



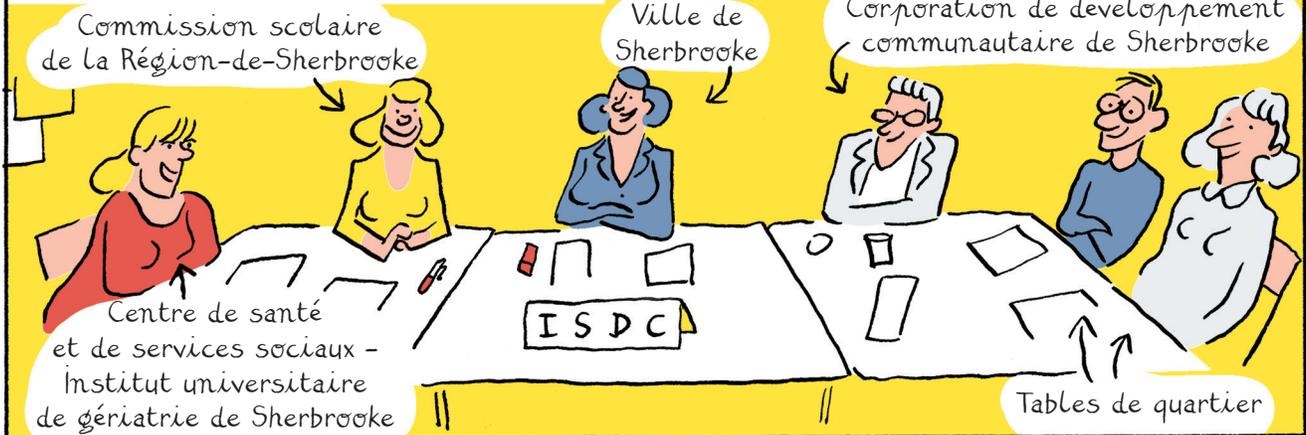
Ensemble, ils dressent un portrait global de la situation et décident de constituer une nouvelle table de quartier.



Une table de quartier, c'est un regroupement d'organismes communautaires, d'institutions et de citoyens qui travaillent à améliorer les conditions de vie d'un milieu. Pour eux, la solution passe par une action collective.



Le travail de ces tables demande des ressources et des investissements. Afin de les soutenir, plusieurs partenaires décident de fonder l'initiative sherbrookoise en développement des communautés.



L'une des mesures de l'ISDC consiste à doter les tables de quartier d'un(e) agent(e) de développement, chargée de mobiliser les partenaires et les citoyens afin qu'ils prennent en main le développement de leur milieu.



Parmi les tables de quartier sherbrookoises, quatre sont maintenant soutenues par un(e) agent(e) de développement de l'ISDC. Ces agent(e)s se joignent aux intervenants soutenant déjà les tables : les organisateurs communautaires et les intervenants municipaux.



Mylène Bérubé
Table de concertation
et d'action Ascot en santé
Communautés des Grands-Monts
et du Phare

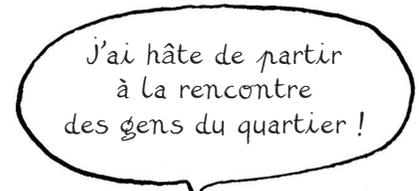


Maxime Michaud
Table de quartier 4-Saisons
Communauté Jardins-Fleuris

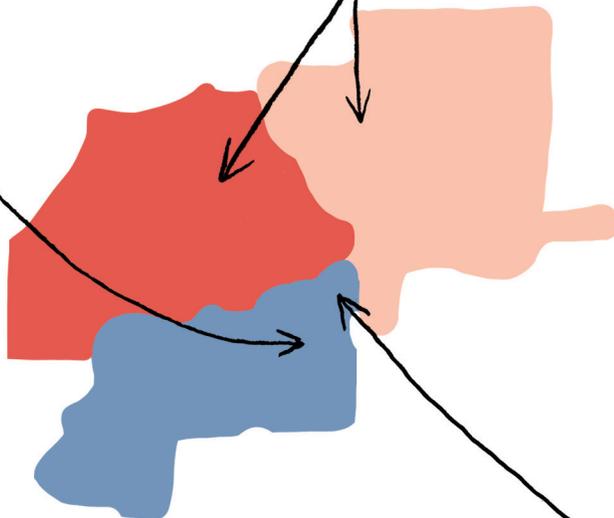


Djamila Ousmane
Comité de vie quartier Nord
Arrondissement Jacques-Cartier

La fonction d'un(e) agent(e) est façonnée par des besoins, des aspirations et par une dynamique propre à un milieu. Cela demande une grande capacité d'adaptation et beaucoup de créativité !



Marie-Soleil Pinsonnault
Concertation école LaRocque-communauté
Communauté de l'Immaculée-Conception



Carte des communautés
de Sherbrooke*

*Sherbrooke compte 33 communautés identifiées par l'Observatoire estrien du développement des communautés.

Ce n'est donc pas un rôle simple à jouer. Et l'ISDC en a conscience. C'est pourquoi elle organise des moments d'échange et de partage pour aider les agent(e)s à s'approprier leur fonction.



Décembre 2018

Une vingtaine d'intervenants collectifs impliqués dans les tables de quartier, de partenaires scolaires, municipaux, de la santé et de l'ISDC se rassemblent pour renforcer leur collaboration.



Denis Bourque, directeur du département de travail social de l'Université du Québec en Outaouais, présente d'abord quelques repères théoriques.



Il veut surtout amener les intervenants à réfléchir eux-mêmes à leur rôle et à leurs interactions.



Depuis 2014, de nombreux acteurs se sont joints à la Concertation école LaRocque-communauté et des projets ont été menés afin de changer la défavorisation vécue par les jeunes, les parents, l'école et la communauté.

On a déjà réalisé plusieurs actions collectives.

C'est plus facile de travailler ensemble.

Des contes en pyjama, des tentes de lecture, une médiathèque pour les ados, un jardin communautaire...

Et très bientôt...

Il faut refaire la cour d'école.

On pourrait en faire un projet rassembleur.

Un parc-école qui réponde aux besoins du milieu.

Printemps-été 2016

La Table organise plusieurs fêtes de quartier pour prendre le pouls de la communauté.

Avez-vous des envies particulières ?

Collecte de rêves

Oui, et des endroits pour se rencontrer.

On aimerait plus de verdure et moins d'asphalte.

À la même époque, un couple du quartier, dans l'attente de son quatrième enfant, songe à déménager.



Mais finalement...



Ils se joignent à la Concertation et proposent de métamorphoser la cour d'école asphaltée en une cour d'école-nature.



Et l'initiative fait des petits. Grâce à un partenariat avec l'Office municipal d'habitation de Sherbrooke, la Table met à la disposition des citoyens un nouveau local au rez-de-chaussée d'un HLM.



Cet espace se veut un incubateur de projets citoyens. Le rôle de Marie-Soleil est, entre autres, de favoriser leur participation active à la vie du quartier.



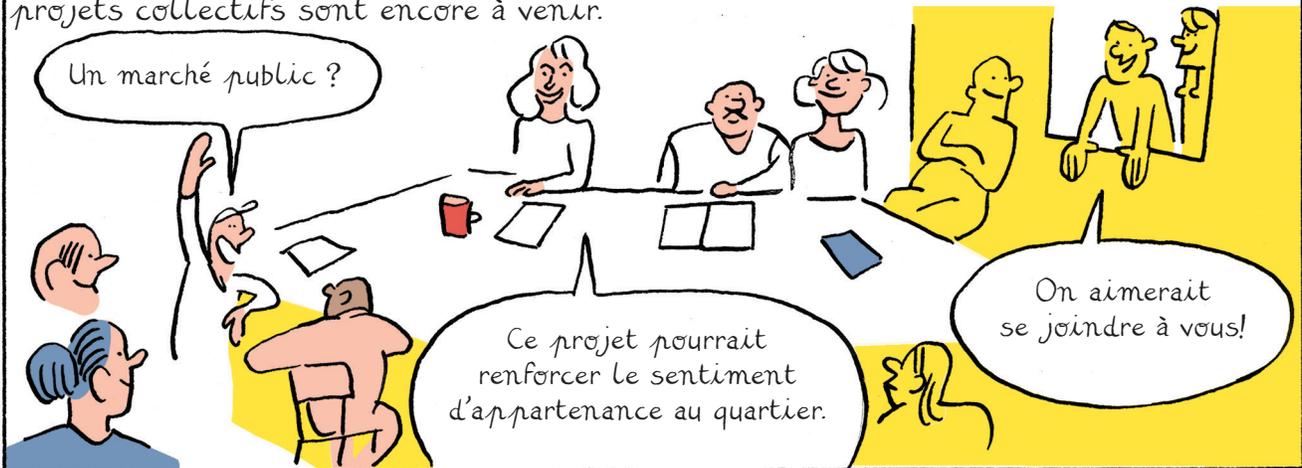
Marie-Soleil est «les yeux et les oreilles» de la Table. Elle partage sa lecture des enjeux à l'ensemble des partenaires.



Le projet du parc-école, l'ouverture du Local de quartier et les activités initiées par des citoyens et soutenues par Marie-Soleil en collaboration avec un réseau de partenaires engagés, ont un impact positif dans la communauté de l'Immaculée-Conception.



Fortes de ces premières réussites, la Concertation école LaRocque-communauté peut envisager les suites. L'envie de travailler ensemble est décuplée. Bien des projets collectifs sont encore à venir.



Dans les prochaines années, l'ISDC entend continuer le déploiement d'agent(s) sur le terrain. Elle continuera aussi d'expérimenter et d'apprendre, afin de stimuler la collaboration, la participation et la réalisation d'actions qui répondent aux besoins et aux aspirations des citoyens.



Achevé d'imprimer par Imprimerie Sociale, à Saint-Augustin-de-Desmaures, en juin 2019.

Cette publication a été imprimée sur du papier Enviro100,

contenant 100 % de fibres postconsommation,

fabriqué au Québec par Rolland à partir d'énergie biogaz et certifié ÉcoLogo.



100 %



PERMANENT

100 %



Décrochage scolaire, pauvreté, isolement : la communauté de l'Immaculé-Conception, à Sherbrooke, fait face à des problématiques sociales multiples et complexes.

Plusieurs citoyens, organismes et institutions, regroupés dans la Concertation école LaRocque-communauté et soutenus par l'Initiative sherbrookoise en développement des communautés, se serrent les coudes pour faire la différence et inverser le cours des choses.

Mais par où commencer quand les enjeux touchent à tous les domaines ? Comment briser le cercle vicieux qui empêche une véritable transformation du milieu ? L'action collective et la concertation font partie de la solution.

Voici la petite histoire, celle pas toujours visible, de la prise en main d'un milieu par ses acteurs.

